



Itaú presenta Cuenta Chat

Un modelo único e innovador en el mercado: operaciones bancarias 100% digital desde WhatsApp: fácil, simple y gratuito

Buenos Aires, 18 de mayo de 2021.- Itaú, el banco privado más grande de América Latina presentó hoy **Cuenta Chat**, una solución de Itaú para realizar operaciones bancarias de forma eficiente, práctica y 100% digital.

Cuenta Chat es un producto totalmente innovador y pionero en el mercado dirigido a un público, que busca simplicidad a la hora de hacer uso de su dinero. Se trata de una cuenta gratuita de por vida, cuya apertura se realiza de manera totalmente digital desde WhatsApp; una plataforma conocida y de fácil entendimiento que corre en un entorno amigable para todos los usuarios, por lo que no es necesario bajarse ninguna app previamente.

Abrir una Cuenta Chat es **muy fácil, rápido y no tiene costo**. Se debe agendar el número de teléfono **11 2602-8000** y, sin salir del chat, se solicitarán al cliente algunos datos de registro como su número de documento y su dirección de correo electrónico, después se le pedirá realizar un video de reconocimiento facial que se valida con Renaper, envío de fotos del DNI y para finalizar, la creación de un código de 4 dígitos que le permitirá usar el canal en forma segura. **Una vez terminada el alta, la persona podrá operar de forma inmediata.**

Cuenta Chat es un servicio muy seguro, cuya comunicación está 100% encriptada. Es único en el mercado argentino y llega con el objetivo de resolver las necesidades financieras cotidianas de la gente. Además, cuenta con **el respaldo, know-how e infraestructura del Banco Itaú.**

Con Cuenta Chat es posible realizar **transferencias** hasta \$100.000 por día, **consultar saldos y movimientos, recargar la SUBE y el celular, comprar en forma digital con una tarjeta de débito virtual**, generar una orden de **extracción de efectivo sin tarjeta** para retirar plata de la red Banelco. Próximamente, también se podrá realizar pagos QR en comercios y recibir atención personalizada ante consultas.

Este servicio se encuentra disponible para clientes y no clientes del Banco Itaú, como también para personas aún no bancarizadas, apoyando la inclusión financiera. Es muy simple operar y sólo se necesita contar con la aplicación de WhatsApp descargada en el celular. Y a su vez, es ideal para los más jóvenes acostumbrados a manejar sus finanzas de forma virtual ya que posee un lenguaje sencillo y fácil de entender.

Lionel Baragaño, Gerente de Banco Digital & Transformación de Banco Itaú destacó: *“Con este lanzamiento reforzamos el posicionamiento innovador de Itaú. Estamos orgullosos de presentar este desarrollo que implica no solo integrar al banco al contexto de la vida digital de las personas ya acostumbradas a utilizar WhatsApp para todo, sino también fomentar la inclusión financiera con un producto que tiene un acceso simple y fácil de operar. Cuenta Chat es mucho más que una cuenta, es una experiencia que transforma el modo de vincularse con el Banco”.*

Acerca de Itaú

Itaú Argentina es la filial local de Itaú Unibanco, el banco privado más grande en América Latina, con sede en Brasil. Con 90 años de historia, Itaú Unibanco ofrece una amplia gama de productos y servicios bancarios a través de sus segmentos: banca comercial (individuos y pequeñas empresas); banca mayorista (empresas medias, corporate y investment banking). Está presente en 19 países, en las Américas, Europa y Asia. Con más de 99.000 colaboradores, 5.000 sucursales y filiales y alrededor de 47 mil cajeros automáticos en los países en los que opera, Itaú Unibanco es parte del Dow Jones Sustainability World Index por 20 años consecutivos.