



Itaú Argentina: el primer banco en ofrecer transferencias a cuentas y billeteras digitales a través de su Whatsapp Banking

Ahora se puede enviar dinero a cualquier banco sin salir del chat y sin descargas extra

Buenos Aires, 25 de marzo de 2021 - Itaú, el banco privado más grande de América Latina, continúa optimizando su canal digital innovando en cada una de sus propuestas. Siguiendo el camino que inició con su primer teclado de pagos que permite transferir a partir de cualquier sistema de chat (Messenger, SMS, WhatsApp), hoy Itaú lanza un nuevo servicio de **transferencias a través de Itaú en Whatsapp**, permitiendo realizar transferencias de dinero de manera rápida, simple y segura mientras se chatea por Whatsapp.

La principal diferencia con el teclado de pago actual, es que no hace falta descargar ninguna aplicación ni cambiar el teclado del teléfono ni agendar contactos: con sólo **escribirle a Itaú en WhatsApp y contarle la necesidad de enviar plata, en la misma charla se desplegará una lista inteligente de destinatarios frecuentes para elegir alguno o sino podrá ingresar una CBU, CVU o alias, luego se ingresa el monto a transferir.**

Itaú tiene por objetivo desarrollar herramientas ágiles y sencillas de utilizar que faciliten la interacción diaria de sus clientes con el Banco. En esa dirección hace un año se lanzó al mercado el canal Whatsapp Banking de Itaú, que fue evolucionando con el correr del tiempo, y que hoy ofrece la posibilidad de transferir dinero de forma inmediata a cualquier cuenta del sistema bancario o a cualquier cuenta virtual, integrándose así, en la vida digital contextual de los clientes.

“En Itaú creemos que el camino es adaptarnos al día a día de nuestros clientes, integrándonos de manera natural a la vida digital de cada uno de ellos. Nuestro compromiso es optimizar la experiencia de operar con Itaú, para que puedan administrar mejor su actividad financiera, sin barreras, de forma fácil, rápida y segura, por eso nos propusimos una forma distinta de enviar dinero o realizar pagos a través de transferencias por Whatsapp Banking de Itaú”, aseguró Lionel Baragaño, Gerente de Banco Digital & Transformación de Itaú Argentina.

Cómo funciona la transferencia x *Itaú en Whatsapp*

- Los clientes deben agregar en su celular el contacto de Itaú en Whatsapp # 11-2602-8000
- **Se solicita enviar plata en la conversación del Chat**
- **Se elige de la lista de Destinatarios Frecuentes o bien se puede escribir CBU, CVU, o alias.**
- Para autorizar, se debe ingresar la clave WhatsApp, una clave que el cliente genera a partir de una prueba de vida en video realizada en el mismo canal
- Listo, la transferencia ya fue realizada.
- **Se genera un Comprobante en WhatsApp, que se puede reenviar y además recibirá el cliente una alerta por E-mail**



Es importante recordar que también en ***Itaú en Whatsapp*** se puede hacer consultas de saldos, movimientos, descargar los resúmenes de cuenta y tarjetas, cargar la sube o el celular, hacer reclamos, blanquear el PIN de la tarjeta de débito y hasta pedir un préstamo personal. Todo esto rápido, simple y con la mayor seguridad

Para visualizar el potencial del canal de Whatsapp Banking hoy podemos mencionar que la cantidad de usuarios en el último año se multiplicó por 15, sin dejar de mencionar que también tuvimos en 2020, un crecimiento del 84% de usuarios de las aplicaciones móviles que incluye la App Itaú Argentina. Nos imaginamos que en 2021 el crecimiento continuará siendo significativo soportado por las evoluciones que se realizaran en los canales móviles.

Acerca de Itaú

Itaú Argentina es la filial local de Itaú Unibanco, el banco privado más grande en América Latina, con sede en Brasil. Con 90 años de historia, Itaú Unibanco ofrece una amplia gama de productos y servicios bancarios a través de sus segmentos: banca comercial (individuos y pequeñas empresas); banca mayorista (empresas medias, corporate y investment banking). Está presente en 19 países, en las Américas, Europa y Asia. Con más de 99.000 colaboradores, 5.000 sucursales y filiales y alrededor de 47 mil cajeros automáticos en los países en los que opera, Itaú Unibanco es parte del Dow Jones Sustainability World Index por 20 años consecutivos.