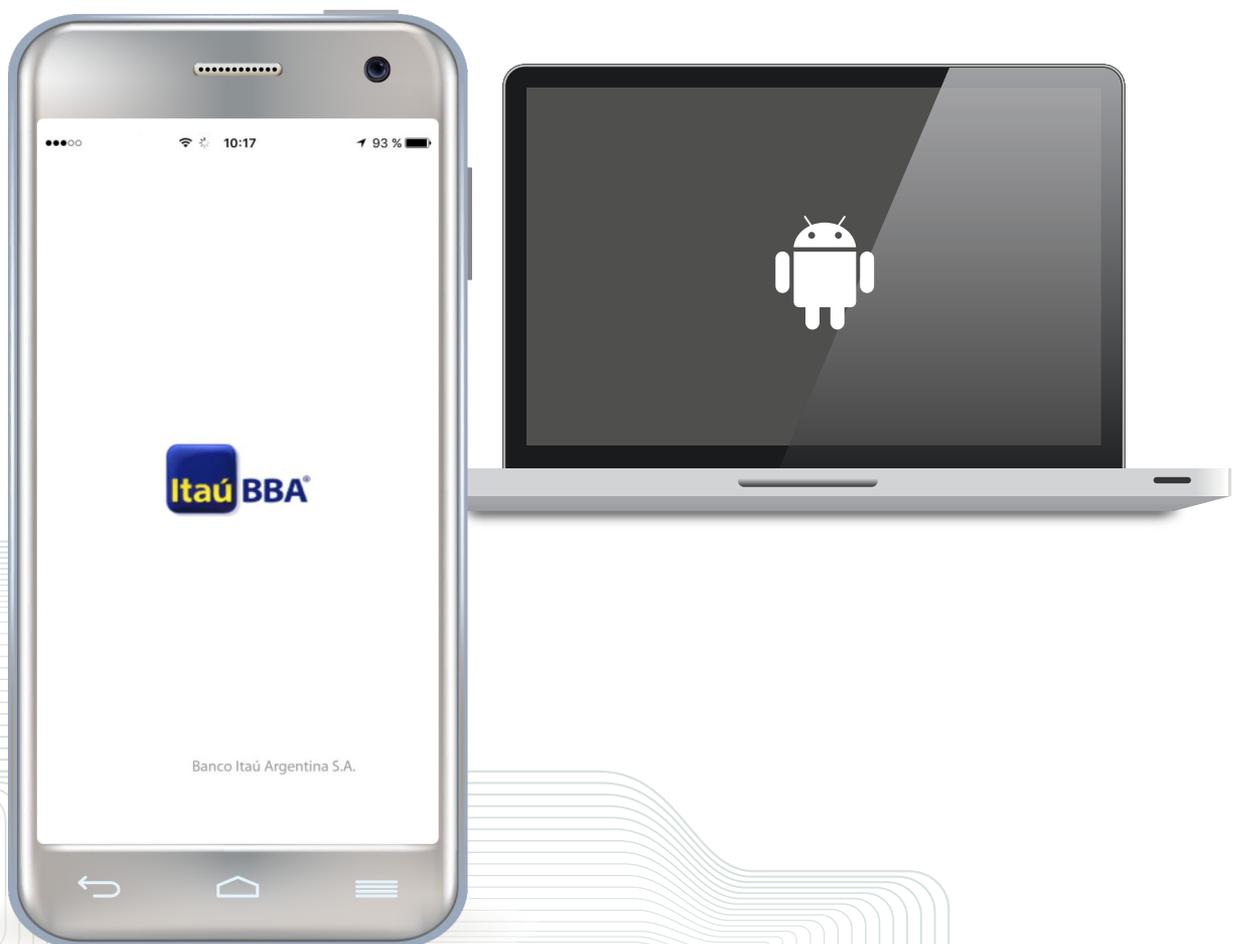




Solución de mobile banking para empresas

Manual para la instalación

de certificados digitales
en dispositivos Android

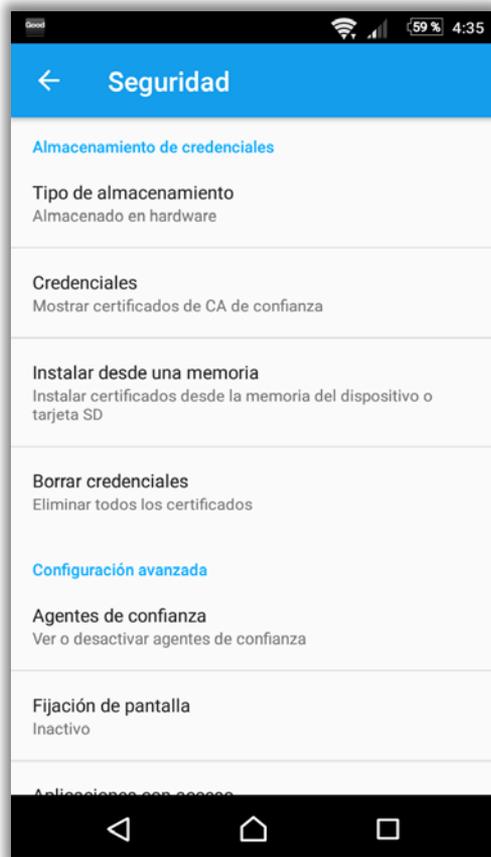


Condiciones previas

1. Contar con un certificado digital vigente emitido por el Banco para la autorización de operaciones en [Itaú Bankline Empresas \(IBE\)](#).
2. El certificado digital debe estar guardado como un archivo local en una PC. [¿Cómo extraer mi certificado digital como un archivo?](#)
3. El teléfono debe tener un "método de desbloqueo seguro": Patrón, PIN o Contraseña. Para consultar el método de desbloqueo del dispositivo ingresar a [Ajustes > Seguridad > Bloqueo de pantalla](#).

Proceso de instalación del certificado digital

1. Guardar el certificado digital en el dispositivo móvil donde operará la app mobile. Esto puede hacerlo de las siguientes formas:
 - a. Conectar el celular por USB a la PC donde tiene el certificado digital guardado como un archivo [.p12](#) e importarlo a una carpeta local del teléfono. Se recomienda generar una nueva carpeta (ej: Itaú Certificado Digital) para evitar que el certificado sea accidentalmente borrado en procesos de limpieza del teléfono.
 - b. Enviar el certificado digital [.p12](#) como archivo adjunto por email a una casilla que pueda abrir en su teléfono. De este modo puede descargar el certificado digital desde el email recibido en su teléfono. En este caso el archivo quedará alojado en la carpeta Descargas o Downloads.
2. Una vez completado el paso 1, el certificado digital queda importado como archivo al teléfono y debe ser instalado.
3. Ingresar en el teléfono a la opción [Ajustes > Seguridad](#).
4. Buscar el apartado [ALMACENAMIENTO DE CREDENCIALES](#) y luego una opción para "Instalar certificados...". Esta última opción puede variar ligeramente dependiendo del modelo del teléfono y la versión de Android instalada en el mismo. Algunas posibilidades son:
 - Instalar desde una memoria: Instalar certificados desde la memoria del dispositivo o tarjeta SD (este es el caso de la imagen a continuación).
 - Instalar desde la tarjeta SD: Instalar certificados desde la tarjeta SD.

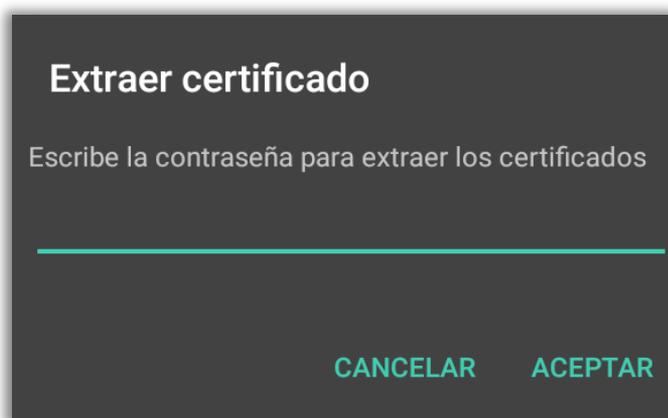


5. Luego de seleccionar la opción **Instalar certificados...**, ir a la carpeta donde guardó el archivo **.p12** en el teléfono en el paso 1 y seleccionar el certificado digital.

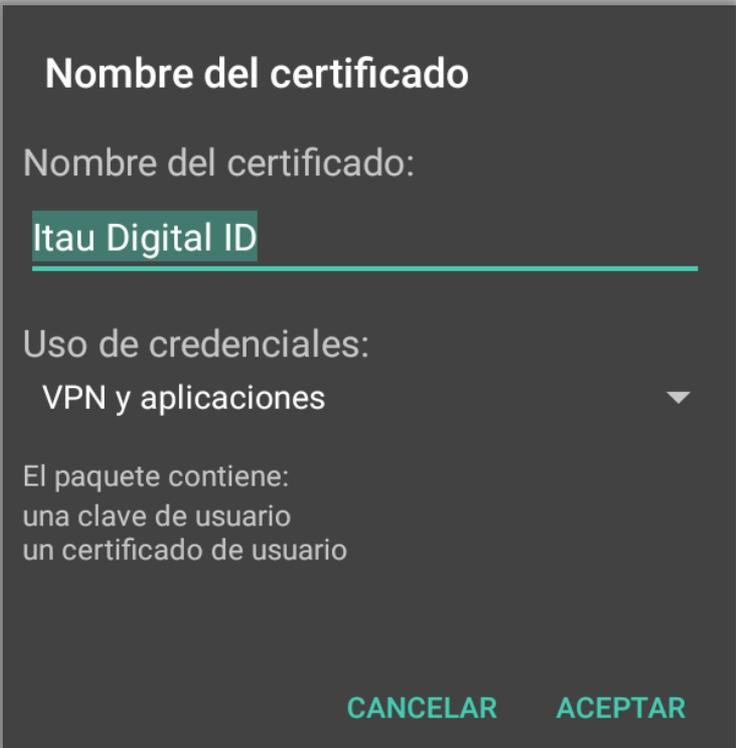
Nota importante: para encontrar el certificado digital en el teléfono es requisito que el mismo haya sido guardado con extensión **.p12** y se visualice con el siguiente ícono:



6. En la siguiente pantalla ingresar la “clave de exportación” del certificado digital. Para más información sobre esa clave, consultar el apartado [Extracción del certificado digital como archivo](#).



7. Luego definir un nombre para el certificado. Por defecto se propone **Itaú Digital ID**, pero puede ingresar uno de su preferencia. Este nombre es el que identificará al certificado digital en el teléfono al momento de realizar autorizaciones.

A screenshot of a mobile application dialog box titled "Nombre del certificado". The dialog has a dark background with white text. It contains the following elements: the title "Nombre del certificado", a label "Nombre del certificado:", a text input field containing "Itaú Digital ID" with a green underline, a label "Uso de credenciales:", a dropdown menu currently showing "VPN y aplicaciones" with a downward arrow, and a list of contents: "El paquete contiene: una clave de usuario, un certificado de usuario". At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "ACEPTAR" in green text.

Nombre del certificado

Nombre del certificado:

Itaú Digital ID

Uso de credenciales:

VPN y aplicaciones ▼

El paquete contiene:
una clave de usuario
un certificado de usuario

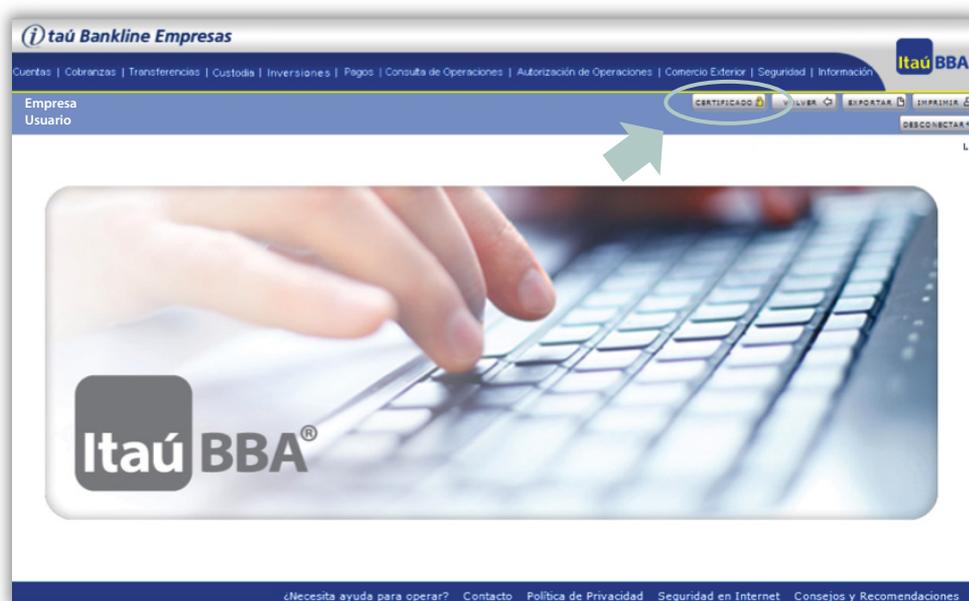
CANCELAR ACEPTAR

8. Presionar el botón **Aceptar** para finalizar el proceso. El certificado digital ya puede ser utilizado en la app mobile **Itaú BBA Banca Corporativa AR**.

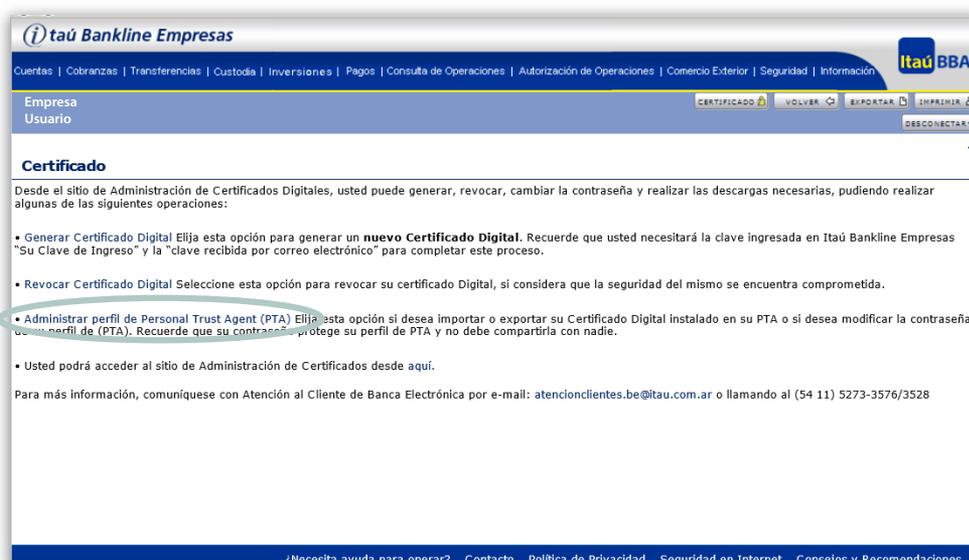
Nota importante: para usar el certificado digital en la app mobile no será requerida nuevamente la "clave de exportación" ingresada en la instalación (paso 6). No obstante esto, siempre debe mantenerse el método de desbloqueo seguro del teléfono (Patrón, PIN o Contraseña) requerido en el punto 3 de las Condiciones previas. De lo contrario el certificado digital es automáticamente desinstalado del teléfono y el mismo deberá ser reinstalado (pasos 2 en adelante del presente instructivo).

Extracción del certificado digital como archivo

1. Ingresar a **Itaú Bankline Empresas (IBE)** con la PC que usa habitualmente para la autorización de operaciones con certificado digital, en www.itaub.com.ar/empresas.
2. En la pantalla de inicio, presionar el botón **CERTIFICADO** indicado a continuación.



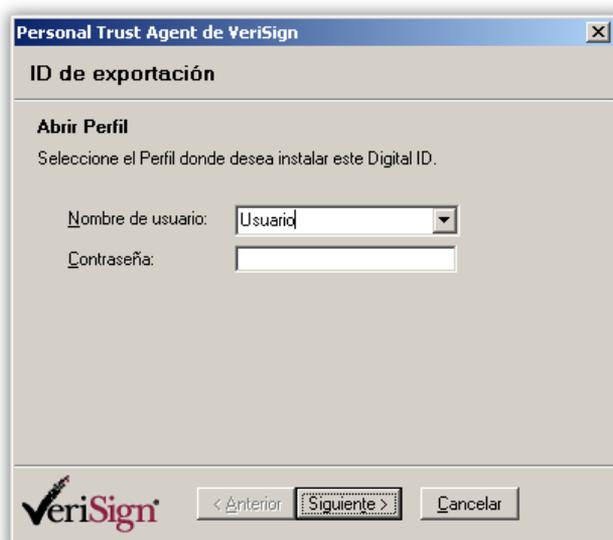
3. En la siguiente pantalla presionar sobre la opción **Administrar perfil de Personal Trust Agent (PTA)**.



4. Luego ingresar en la opción Exportar Clave de PTA.



5. Se abrirá la siguiente ventana, en la que se requerirá el ingreso de los datos de su perfil de PTA (son los mismos que ingresa al momento de autorizar una operación con certificado digital en Itaú Bankline Empresas). Ingresar los datos y presionar **Siguiente**.



6. En caso de mostrarse más de un certificado digital, seleccionar el vigente para Banco Itaú Argentina S.A. y presionar **Siguiente**.



7. Para completar la exportación, definir para el certificado digital:
- Nombre de archivo: definir un nombre que le facilite la identificación del certificado, seguido de la extensión **.p12**. Ejemplo: Certificado Itaú.p12
 - Ubicación del certificado: elegir la carpeta donde se guardará el archivo.
 - Clave de exportación: es importante que recuerde esta clave porque le será requerida para usar el certificado digital en el teléfono. Se recomienda ingresar como "clave de exportación" la misma clave que ingresó en el paso 5 (clave de perfil de PTA).



8. Presionar **Exportar** para completar el proceso de obtención del certificado digital.



9. Como último paso, ir a la carpeta donde se guardó el certificado digital y chequear que el archivo tenga el siguiente ícono:



En caso de no tener ese ícono, hacer click derecho sobre el archivo, seleccionar la opción **Cambiar nombre** y agregar la extensión **.p12** al final del nombre. Ahora sí el archivo debe mostrarse con el ícono detallado anteriormente y está listo para ser instalado en el dispositivo móvil.

[**volver al inicio**](#)