



# DEBIN

## ¿Qué es un DEBIN?

**DEBIN** (débito inmediato) es un método de pago que permite a quien quiere hacerse de dinero, realizar una instrucción de débito en cuenta de forma online las 24 horas y todos los días de la semana. Una vez realizada la instrucción, debe ser aceptada por su receptor para recibir los fondos de forma inmediata.

## ¿Cómo accedo?

Podrás ingresar a esta nueva funcionalidad a través de los canales digitales de Itaú.

### Persona física:

- Home banking (a través de la opción **Pagos > DEBIN**)
- App mobile Itaú AR (a través de la opción **Transferencias > DEBIN**)

### Persona jurídica:

- Itaú Bankline Empresas (a través de la opción **Transferencias > DEBIN**)

## ¿Requiere una adhesión previa?

No requerís realizar una adhesión previa. Los menús correspondientes estarán disponibles directamente en los canales detallados. En caso de no encontrar la funcionalidad en la aplicación Itaú AR, deberás actualizarla a la última versión disponible.

## ¿Cómo funciona?

Para poder realizar solicitudes de débito, primero deberás adherir tus cuentas y habilitarlas para recibir créditos por **DEBIN** en el menú **Cuentas**. Una vez que lo hayas realizado, podrás solicitar instrucciones de débito inmediato en cualquier cuenta del sistema financiero ingresando solamente Alias/CBU de la cuenta destino, importe y vigencia de la instrucción.

Asimismo, podrás aceptar, rechazar o desconocer los **DEBINes** que hayas recibido en alguna de tus cuentas. No es necesario adherir las cuentas para recibir **DEBINes**, este paso es obligatorio solamente para generarlos.

## ¿Cómo puedo consultar el estado de DEBINes solicitados o pagados?

A través de la solapa **Consultas** podrás obtener información de toda tu operatoria. Permite filtrar por fechas, **DEBINes** pagados/solicitados, etc.

## ¿Qué pasa si recibo un DEBIN que no quiero, cuyo importe es incorrecto o desconozco?

Para poder rechazar o desconocer **DEBINes**, el sistema primero muestra la información correspondiente a la operación y luego los íconos **Aceptar**, **Rechazar** y **Desconocer**. Una vez presionado el ícono requerido, deberás ingresar tu tarjeta de coordenadas para poder avanzar con la acción.

## ¿Qué diferencia hay con una transferencia inmediata?

El principal interesado en obtener los fondos es quién realiza la instrucción, ingresando los datos correspondientes. El pagador solo deberá aceptar la instrucción, sin necesidad de ingresar ningún dato adicional.

## ¿No es lo mismo que un débito en cuenta?

A diferencia del débito automático en cuenta, la compensación de los fondos es inmediata. Una instrucción de débito en cuenta compensa los fondos hasta 48 horas posteriores al débito.

## ¿Qué pasa si acepto una solicitud sin saldo en la cuenta?

El sistema no te permitirá aceptar los **DEBINes** que hayas recibido en tus cuentas en caso de que el importe supere el saldo disponible.

## ¿Tengo que tener una cuenta especial para poder operar?

No, podrás operar con tus cuentas en pesos y en dólares, tanto caja de ahorro como cuenta corriente.

## ¿Puedo solicitar un DEBIN desde mi cuenta en pesos hacia una cuenta en dólares?

No, la operatoria está disponible solo para cuentas de una misma moneda.